

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОШИБОЧНОГО ПЛАТЕЖА / ИЗЛИШНЕ ВНЕСЕННОЙ СУММЫ

Излишне уплаченные денежные средства, оставшиеся после полного погашения задолженности по Договору микрозайма, возвращаются Компанией заемщику банковским переводом по реквизитам, указанным заемщиком в Договоре микрозайма.

Если в счет оплаты очередного платежа по Договору микрозайма перечисленная сумма превысит размер очередного платежа, остаток денежных средств будет засчитан Компанией в счет оплаты следующего платежа по Договору микрозайма в соответствии с Графиком платежей.

В случае, если Вы хотите вернуть излишне перечисленные денежные средства:

1. Вам необходимо написать Заявление в свободной форме, в котором указать:
    - Фамилия, имя и отчество (полностью) Заявителя (заявителем может быть только лицо – владелец банковской карты, с помощью которой был осуществлен платеж, либо его надлежащим образом уполномоченный представитель, действующий на основании нотариально удостоверенной доверенности),
    - паспортные данные Заявителя (серия, номер, кем и когда выдан, код-подразделения, а также адрес местожительства (регистрации)),
    - информация об ошибочно произведенном платеже (дата платежа, сумма платежа/сумма переплаты, способ оплаты),
    - сумма к возврату,
    - реквизиты для возврата излишне уплаченных денежных средств (ошибочного платежа): номер банковского счета, наименование Банка, БИК Банка, ИНН/КПП Банка,
    - подпись Заявителя.
  2. Заполненное Заявление необходимо представить:
    - лично в один из офисов ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ».
    - вместе с заявлением предъявить оригиналы паспорта и доверенности (в случае если заявление подается представителем).
  3. Заявление о возврате ошибочного платежа/излишне оплаченной суммы рассматривается ООО МКК «ПРОФИРЕАЛ» и возврат денежных средств осуществляется в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации заявления в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- ООО «МКК «ПРОФИРЕАЛ» не взимает какую-либо комиссию либо дополнительную плату за возврат излишне перечисленных денежных средств. Комиссии, установленные банком за осуществление перевода, оплачиваются за счет заявителя.