

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com)

**Термины и определения:**

**Авторизация** — процедура запроса и последующего получения Банком через ПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Платежной карты. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию.

**Банк** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее Услуги Плательщику по настоящему Договору.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Плательщика и Платежной карты (в случае, если таковая выпущена Эмитентом, отличным от Банка), проводимая с целью предотвращения несанкционированного распоряжения физическим лицом денежными средствами Держателя платежной карты (проверка номера Платежной карты, даты окончания срока действия, имени владельца, CVV2 / CVC2 (код на обратной стороне Платежной карты возле полосы для подписи клиента).

**Держатель платежной карты** – физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Платежная карта.

**Договор** – текст настоящей Оферты, а также тарифы (в случае взимания Банком комиссии), являющиеся его неотъемлемой частью.

**Платежная система (ПС)** – международная платежная система Visa International, международная платежная система Mastercard Worldwide, Платежная система «Мир».

**Платежная страница** – специализированная страница в электронной форме, размещаемая Банком в ИТС Интернет на WEB-сайтах Банка или ТСП, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Плательщикам составлять и направлять Распоряжения в Банк.

**Платеж** – осуществляемая Банком по поручению Плательщика операция по переводу денежных средств Плательщика с использованием Платежной карты в целях погашения финансовых обязательств Плательщика перед Получателем Платежа.

**Платежная карта** – банковская карта ПС, выпущенная Эмитентом на имя Плательщика и принимаемая Банком к совершению Платежа по настоящей Оферте.

**Плательщик** – физическое лицо – Держатель платежной карты, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа.

**Получатель платежа** – ТСП, Банк и/или физическое лицо, обладающие полной право- и дееспособностью согласно действующему законодательству РФ (соответственно), в пользу которых Плательщик поручает Банку осуществить Платеж.

**Размер денежного требования** – объем денежных средств, вносимых Плательщиком Банку в целях осуществления Платежа (включая Сумму платежа и сумму комиссии Банка за оказание услуг в рамках Договора (в случае взимания таковой)).

**Реквизиты Платежной карты** – информация, включающая в себя: номер Платежной карты, Срок действия Платежной карты, а также иная информация, предоставляемая Плательщиком в момент составления Распоряжения, необходимая Банку для осуществления расчетов с использованием такой Платежной карты.

**Распоряжение** – документ в электронной форме, составленный Плательщиком в интерфейсе Платежной страницы и содержащий поручение Плательщика Банку на оказание Плательщику Услуги на основании предоставленной Плательщиком информации. Обязательными к заполнению Плательщиком реквизитами Распоряжения являются Реквизиты Платежной карты, Сумма платежа, наименование Получателя платежа и иной идентификатор (при наличии), позволяющий Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика перед ним.

**Стороны Договора (Стороны)** – Банк и Плательщик.

**Сумма платежа** – объем денежных средств, составляющих финансовое обязательство Плательщика перед Получателем платежа и подлежащих переводу Банком по поручению Плательщика в пользу Получателя платежа в соответствии информацией, предоставленной Плательщиком в Распоряжении.

**Товары** – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Плательщикам) для личного, семейного или домашнего использования.

**ТСП** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством сети Интернет реализацию Товаров с возможностью их оплаты с использованием Платежных карт.

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком Плательщику в рамках настоящей Оферты, заключающаяся в организации и осуществлении расчетов с Получателями платежа с использованием Платежной карты на основании Распоряжения Плательщика.

**Участники расчетов** – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

**Эмитент** – кредитная организация, осуществившая выпуск Платежной карты, в том числе Банк.

**WEB-сайт Банк** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com)

## **1. Предмет Договора.**

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Плательщику Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Банком Распоряжения Плательщика.
- 1.3. За оказание Услуг по настоящему Договору Банком не взимается комиссия. В случае взимания Банком комиссий за Услуги по настоящему Договору, Банк обязуется довести до сведения Плательщиков их значение путем размещения соответствующих тарифов на WEB-сайте Банка, а также путем указания размера взимаемого вознаграждения в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа. Настоящим Плательщик подтверждает, что уведомлен о возможности взимания Получателем платежа, банком-отправителем (Эмитентом, отличным от Банка) или банком-получателем иных вознаграждений при совершении Платежа. Плательщик обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений. Плательщик обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и соответствующими тарифами, подлежащими опубликованию на WEB-сайте Банка.

## **2. Порядок оказания Услуг.**

- 2.1. Банк оказывает Плательщику Услуги по настоящему Договору с учетом требований действующего законодательства РФ, а также требований ПС, при одновременном выполнении следующих условий:
  - 2.1.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги Плательщику;
  - 2.1.2. Успешного прохождения Плательщиком процедуры Верификации (если таковая запрошена Банком);
  - 2.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Платежной карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;
  - 2.1.4. Достаточности Размера денежного требования для оплаты Плательщиком Суммы платежа и сумм комиссии за оказание Услуги по настоящему Договору (в случае взимания Банком таковой);
  - 2.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, и договором с Эмитентом о выпуске и обслуживании Платежной карты.
- 2.2. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору Плательщик составляет и передает в Банк Распоряжение с использованием Платежной страницы, указывая корректные данные о Реквизитах Платежной карты, Сумме платежа, о наименовании Получателя платежа и ином идентификаторе (при наличии), позволяющем Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика перед таковым.

- 2.3. С момента заключения Плательщиком Договора на условиях настоящей Оферты и передачи в Банк Распоряжения (п. 2.2. настоящей Оферты), Банк принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуги.
- 2.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Плательщику в заключении Договора на условиях настоящей Оферты и принятия Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:
  - 2.4.1. Введенные Плательщиком данные Распоряжения нарушают/не соответствуют установленным Эмитентом или иным привлеченным Участником расчетов требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства РФ или требований ПС;
  - 2.4.2. Введенные Плательщиком данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными.
  - 2.4.3. Распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РФ, или влекущих репутационные риски для Банка.
- 2.5. Права требования, возникающие у Плательщика с момента заключения Договора, не могут быть переданы Плательщиком третьим лицам.
- 2.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Плательщик дает Банку поручение о направлении денежных средств, предоставляемых Плательщиком, в счет осуществления следующих операций:
  - 2.6.1. Уплаты комиссии, причитающаяся Банку за оказание Услуг по Договору (в случае взимания таковой).
  - 2.6.2. Платеж в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Плательщиком в Распоряжении.
  - 2.6.3. Общая сумма предъявляемых Плательщиком Банку требований не может превышать Размера денежного требования.
  - 2.6.4. Плательщик несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.
- 2.7. Обязательства Банка перед Плательщиком считаются исполненными в полном объеме с момента получения Банком от ПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Платежной карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа ПС) Банком действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Плательщиком в соответствии с п. 2.2. настоящей Оферты.
- 2.8. В случае если Платеж будет возвращен Получателем платежа, как ошибочный, Банк осуществляет возврат денежных средств Плательщику тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены Банку, а именно: путем зачисления на Платежную карту Плательщика. Возврат наличных денежных средств Банком по настоящему Договору не осуществляется.

### **3. Права и обязанности Сторон.**

#### **3.1. Права и обязанности Плательщика:**

- 3.1.1. Плательщик вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 2.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Плательщик не вправе передать третьим лицам права требования к Банку, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.3. Плательщик обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером комиссии (в случае взимания таковой) до заключения Договора на ее условиях.
- 3.1.4. Плательщик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.5. Плательщик обязуется не совершать Платежей, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, а также Платежей, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РФ, или влекущих репутационные риски для Банка.
- 3.1.6. Плательщик несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж, и его банковских реквизитах; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или любые иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент исполнения финансовых обязательств Плательщика перед Получателем платежа); (iii) Сумме платежа; (iv) Реквизитах Платежной карты и др. В случае недостоверности и(или) недостаточности предоставленной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и(или) неисполнение Плательщиком обязательств перед Получателем платежа.

### **3.2. Права и обязанности Банка:**

- 3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных 2.2. настоящей Оферты.
- 3.2.2. Банк вправе отказать Плательщику в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, а также в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуги признаков операций, указанных в п. 3.1.5. настоящей Оферты.
- 3.2.3. При осуществлении Платежа Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, требованиями ПС и внутренними документами Банка, принятыми в их исполнение.
- 3.2.4. Банк вправе взимать с Плательщика комиссию за осуществление Услуги. В случае взимания Банком комиссии за Услуги по настоящему Договору, Банк обязуется довести до сведения Плательщиков их значение путем размещения соответствующих тарифов на WEB-сайте Банка, а также путем указания информации о размере взимаемого вознаграждения в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа.
- 3.2.5. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Плательщиком неверной информации (п. 2.4. настоящей Оферты), Банк уведомляет Плательщика об этом путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Платежной страницы непосредственно после отказа в оказании Услуги.
- 3.2.6. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка и в интерфейсе Платежной страницы полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Плательщику Услуги (в случае их наличия).
- 3.2.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения.
- 3.2.8. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Плательщика в рамках исполнения Договора.

### **4. Ответственность Сторон.**

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Плательщиком ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.
- 4.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности), а также за исполнение Получателем платежа своих обязательств перед Плательщиком, оплаченных последним с использованием Услуги Банка.
- 4.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

### **5. Дополнительные условия.**

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Плательщику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка и в интерфейсе Платежной страницы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием Услуги в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.
- 5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.  
Плательщик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.
- 5.4. Банк обязуется при обработке персональных данных Плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.
- 5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

- 6.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Плательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Плательщиком и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор вступает в силу с даты совершения Плательщиком действий, описанных в п. 2.2. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения Банком своих обязательств по Договору.
- 6.3. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется Банком в одностороннем порядке. Банк информирует Плательщика о внесении изменений и/или дополнений в Оферту до принятия к исполнению Распоряжения путем размещения новой редакции Оферты на WEB-сайте Банка и в интерфейсе Платежной страницы.
- 6.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ или изменения требований ПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
- 6.5. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.